

新北市中和區中和國小資優班 114 級獨立研究

汪汪隊出動！
臺灣動物輔助治療的
現況探討與推廣

作者：陳若函、黃漢貽

學校：新北市中和國小

指導老師：王翔暉

目錄

第壹章 緒論	1
第一節 研究動機.....	1
第二節 研究目的.....	1
第三節 研究問題.....	1
第貳章 文獻探討	2
第一節 動物輔助治療與活動的定義與功用	2
第二節 動物輔助治療師的工作內容.....	6
第三節 動物醫生對病人的影響	9
第四節 狗醫生應用上的挑戰與限制.....	12
第參章 研究內容	15
第一節 研究架構.....	15
第二節 研究設計與方法	18
第三節 資料分析與處理	21
第四節 研究限制與倫理	22
第肆章 研究結果	23
第一節 特教班狗醫生課程觀察	23
第二節 狗醫生課堂個別行為分析	26
第三節 狗醫生專業人員訪談	31
第四節 推廣 Podcast 錄製	37
第伍章 結論與建議.....	41
第一節 結論	41
第二節 研究限制.....	42
第三節 未來建議與個人心得	42
參考資料.....	44

摘要

本研究旨在探討「動物輔助治療（AAT）」在臺灣的實務運作現況，並推廣「狗醫生」的正確觀念。研究動機源於對動物的熱愛以及對此新興療法的探索興趣，期望透過了解狗醫生的專業培訓、工作內容，以及與特殊需求學童的互動歷程，提升大眾對此專業領域的認知。本研究採質性研究法，首先透過「參與式觀察」實地前往中和國小特教班，記錄大型犬（黃金獵犬）與小型犬（馬爾濟斯）與學童的互動與情緒轉變；並以「半結構式訪談」深入訪問特教班教師與台灣狗醫生協會志工。研究結果發現：第一，狗醫生在課堂中具備強大的「情緒定錨」效應，能有效安撫特教生情緒，並顯著提升其參與課程的動機；第二，犬隻的「體型大小」會直接影響學童初期的接受度與治療形式，小型犬具備低威脅性能有效破冰，大型犬則能提供穩定的心理支持與大肢體復健協助；第三，成為狗醫生的關鍵在於「極度穩定的性格」而非特定品種，且治療過程高度仰賴領犬員、醫療人員與犬隻間的專業配合。最後，本研究將觀察與訪談之成果，轉化為「狗醫生知識推廣Podcast」並於校內外平台播送。期望透過音頻媒體的推廣，打破大眾對動物輔助治療的刻板印象，讓社會看見跨越物種的療癒魔法，並為建立友善校園與動物保護盡一份心力。

第壹章 緒論

第一節 研究動機

我們認為動物輔助治療是一個比較冷門的職業，可是它卻對於一些心靈上的治療有著很大的幫助，加上我們非常喜歡動物，這也使我們對於這個職業產生興趣，想要更加深入地去了解這個職業，而且，做此內容相關的研究並不多，這也促使我們要做動物輔助治療相關研究的想法越來越確定。此外，現在的臺灣也有越來越廣泛的將動物輔助治療運用在醫療方面上，為有心理疾病的患者治療。因此，我們經過討論與反覆的修改之後，決定以動物輔助治療為主題進行獨立研究。

第二節 研究目的

- 一、探討動物輔助治療的專業培訓與實務運作
- 二、觀察狗醫生與特教生之互動歷程與情緒反應
- 三、設計推廣方案以提升大眾對動物輔助治療之正確認知

第三節 研究問題

- 一、動物輔助治療的動物（例：狗醫生）的工作內容主要是什麼？
- 二、要成為一隻動物輔助治療動物需要擁有的特質與努力的方面有哪些？
- 三、動物輔助治療對不同的人進行治療會得到什麼不同的效果？
- 四、要如何設計動物輔助治療之推廣活動？

第貳章 文獻探討

第一節 動物輔助治療與活動的定義與功用

動物輔助治療（AAT）是一種將動物納入治療過程中的療育方式。經過個性評估、生理健康檢查等條件篩選，並完成專業訓練的動物，可以在認知、情緒、社交、人際互動、教育、復健以及壓力調適等方面，協助醫療專業人員進行治療，促進病患的身心健康。

所謂的「動物醫生」並不是真的醫生，而是指在特定情境下協助人類的治療或日常生活的動物，他們大部分為犬隻，因為狗能提供純粹條件的愛和支持，這種回報對於提升人類的情緒健康和心理狀態非常有幫助。這些動物包括進入醫療機構輔助治療的犬隻、導盲犬、助聽犬、迷你馬、海豚等。其中，導盲犬是經過專業訓練後，能夠為視障或失明人士執行日常任務的輔助動物；助聽犬則可以幫助聽障人士察覺環境中的聲音。此外，還有貓、鸚鵡、陪讀犬、兔子等帶來陪伴與歡樂的動物。

這些動物可大致分為「醫療型」與「娛樂型」兩大類。醫療型動物主要參與專業治療過程，例如：治療犬、自閉症輔助犬、創傷後壓力症候群（PTSD）輔助犬、介助犬、癲癇監測犬、糖尿病監測犬、過敏監測犬與精神健康監測犬等。娛樂型則偏向提供情緒支持與陪伴，帶給人們安慰與歡樂。

「服務犬」是一個統稱，涵蓋了各種經過專業訓練，能協助特定族群的工作犬種。最常見的包括導盲犬與助聽犬，此外，還有一些較少見但重要的種類，例如：協助自閉症兒童的人際互動、自我調節的自閉症輔助犬，以及針對特定健康狀況提供預警的監測犬等。

動物輔助治療的應用範圍非常廣泛，常見於醫院、安寧病房、老人養護中心、特殊教育機構等場所。這些動物通常會與治療師或專業人員一同進行義務性探訪與療癒活動，為病患或長期照護對象帶來心理慰藉與生理上的益處。



圖一：動物輔助治療協會—治療犬與病人（圖片來源：台灣動物輔助治療專業發展協會）



圖二：在動物輔助治療中常見的動物種類圖（圖片來源：台灣動物輔助治療專業發展協會）

與此同時，還有一種較為輕鬆的活動形式——動物輔助活動（AAA）。與動物輔助治療不同，AAA並不設有明確的治療目標。常見的活動包括：治療犬探訪病患、病患為狗梳毛等互動，這些活動可提供情緒支持、教育啟發、社交促進以及娛樂效果，從而提升參與者的整體生活品質。

動物輔助活動通常由接受專業訓練的人員、輔助專業人員或志工，與符合資格的動物一同進行。這些活動大多為簡短的會面，像是寵物探訪醫院、長照中心等，活動形式靈活、可多人參與，且不需每次都設立具體目標，也無需進行詳細記錄或療程規劃，時間安排彈性，可視需求自由調整。



圖三：動物輔助治療與活動的宣傳海報（圖片來源：香港大學兒童及青少年科學系一擊通、香港導盲犬協會）



圖四：動物輔助治療與活動的實際情形（圖片來源：台灣動物輔助治療專業發展協會）

研究者想法：

根據以上的資料，我們認為動物輔助治療與活動是一種新興且有趣的活動，而且能幫助一些患者們擺脫負面情緒，我們也覺得動輔助活動的整體內容都很豐富，在進行活動時能夠去撫摸動物，或餵食動物、跟動物去散步等等有趣的活動。讓我們想要去多了解這項特別的活動。

第二節 動物輔助治療師的工作內容

動物輔助治療師的工作其實一點也不簡單，因為這項專業領域結合了心理學、動物行為學與人際互動等知識與技能，並依照能力與實務經驗分為不同級別，而每個級別所負責的工作也有所不同。真正的動物輔助治療師的工作範圍其實十分廣泛，不僅會涉及個案評估、目標設定、活動設計與方案執行，還需與多方專業團隊密切合作，針對不同需求的對象提供最適切的協助與治療。



圖五：動物輔助治療的服務方式（圖片來源：銘報即時新聞）

根據台灣動物輔助治療專業發展協會所訂定的制度，動物輔助治療師共分為四個級別為：初級、中級、高級和資深高級。初級等級的動物輔助治療師的工作主要是輔助或協助其他較高階級的動物輔助治療師，而不是獨立主導或負責整個治療過程，且須協助帶領活動與照顧動物；中級動輔師則需要熟練掌握至少一種類型的個案處理方法；高級動輔師須具備獨立設計教案、帶領完整活動流程與單獨接案的能力；而資深高級動輔師則扮演評核、督導與訓練新進人員的角色。在晉升至每一階段之前，皆需累積至少 60 小時的實習時數，並通過相關評核，這也使得整體的養成過程既嚴謹又具挑戰性，對於專業知能與實務

操作要求極高。



圖六：動物輔助治療的工作分配與職位（圖片來源：銘報即時新聞）

台灣動物輔助治療專業發展協會創會理事長也是第一、二屆理事長的葉明理女士，在接觸動物輔助治療領域已經超過十年。她指出，由於多數動輔師並非全職人員，大多需在正職工作與家庭責任之外抽空參與實習與進修，因此整體的人才培育歷程相當漫長且不容易。從初級一路晉升至資深高級動輔師，需經年累月的投入與專業累積，是一條極具熱情與毅力才能走得長遠的道路。



圖七：動物輔助治療中人類與動物所擔任的角色（圖片來源：銘報即時新聞）

研究者想法：

根據以上的資料，我們認為要成為一名正式的動物輔助治療師其實不會是一件簡單的事，他們不但要接受長時間的訓練，且工作內容也相當繁重。此外，其實在執行動物輔助治療或活動時，動物只是單純的輔助角色，而主要執行任務的是動物輔助治療師，因此我們認為大家應該要好好向辛苦的動物輔助治療師們致敬，感謝他們的付出。



第三節 動物醫生對病人的影響

動物輔助治療師若想改善人類生理、社會、情緒、或認知上的功能，都需要有專業且有公信力的研究證實，並記錄下來。根據專家研究，若常與動物保持親密的接觸，對病人的生理和心理都有一定的幫助。在長照或早療機構中，狗醫生在執行的任務可以協助復健或是使病人得到一些心靈上的幫助。而中國醫療大學附設醫院家庭醫學科主任林文元指出，狗醫生可以讓病人產生動力，在不知不覺中復健、做運動，提高靈活度與協調能力；對狗醫生發號施令，也能改善病人語言能力，達到社交功能。

並且有些患有腦性麻痺的孩童對冰冷的復健機器沒有興趣，不願意做復健動作，但是為了摸狗，卻願意主動伸出手來；而平衡感不佳的特教班孩子，只要牽著狗，就能順利走完平衡木。而且像梳毛、牽狗走路等看似平凡無奇的舉動，都可以達到訓練肌肉的運動效果，這對病人們康復的速度，有極大的影響力。

衛生福利部桃園療養院於在不久，前引進了寵物治療，讓「狗醫生」進到高齡老人病房，發現住院長者們在狗醫生的陪伴下，逐漸展現出愉悅的表情。這些受過訓練的狗醫生不僅外表可愛、性格溫馴，而且經過專業的訓練，就能更有效的與病房中的長者進行互動，成為長者們的好朋友。高齡老人病房護理長鄧珮甄表示：我們觀察到，長者們在狗醫生的陪伴下，情緒更加穩定，生活質量明顯提高，感受到長者愉快的氛圍。衛生福利部桃園療養院引入寵物治療，能提升老年人生活品質及整體健康，將來並以更多創新之另類治療方式，例如音樂治療、芳香療法等服务高齡長者，營造溫暖和關懷的治療環境。

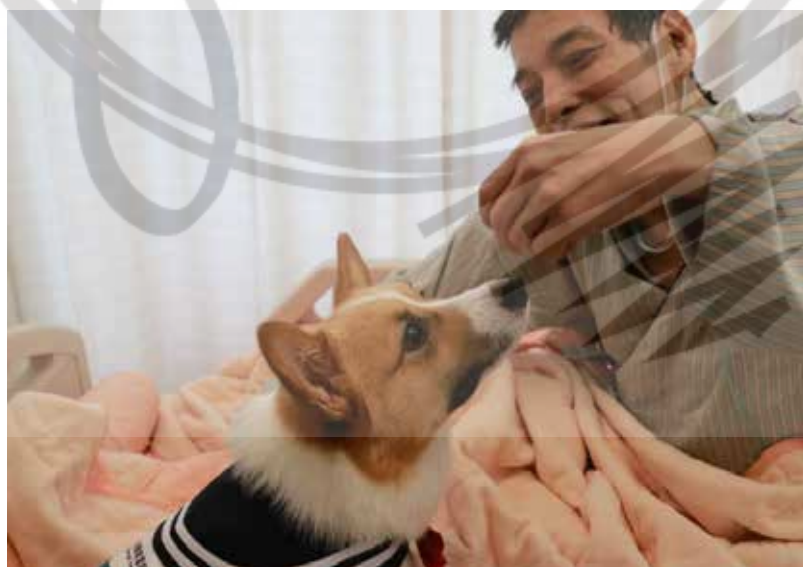
最後台灣狗醫生協助的癌症病患是以樂觀抗癌的馮大姐與一隻哈士奇狗醫生「寶寶」的真實故事，癌末的單親媽媽馮大姊被醫師判定生命只剩 8 個月，住進了中國醫藥大學附設醫院安寧病房緩和醫療期間，狗醫生的探訪緩解患者疼痛、憂鬱和恐懼等情緒。真實記錄狗醫生「寶寶」7 年來不間斷地用愛陪伴，帶給馮大姐希望與勇氣，使她增強生命毅力。

這也證明了動物醫生對患者帶來的貢獻與動物醫生在患者心中的分量，他

們能為許多患者提供一些連人類醫生都做不到的幫助，例如：心靈、幫助患者復健等，動物醫生是一群能使人們過得更快樂動物，也讓許多已經對未來沒有自信的患者們，開始變得樂觀、有自信，所以動物醫生真的是一群對人類非常有幫助的動物。



圖九：動物醫生能給予癌症患者（圖片來源：<https://reurl.cc/Mzmqn3>）



圖十：狗醫生在幫助住院患者的工作場景（圖片來源：

<https://www.gvm.com.tw/article/104248>)



圖十一：動物醫生在衛生福利部桃園療養院的工作情形（圖片來源：

<https://pse.is/869cdf>）

研究者想法：

本研究者非常驚嘆，動物竟然能為人類帶來這麼大的影響。原來動物不只能為人類帶來歡樂，也能幫助復健、精神上的調整，此外我們還覺得動物輔助治療的治療方式很療癒，還能去撫摸動物或幫他們梳毛，使病人的心情或復健的狀況愈來愈好。

第四節 狗醫生應用上的挑戰與限制

狗醫生必須是穩定度高、充分社會化的狗狗，狗醫生被要求需通過嚴格的篩選過程，且在飼主完成寵物登記、晶片植入及健康檢查等程序後，飼主須帶著狗狗一起上課，接受相關訓練以及社會化的課程，當飼主和狗狗之間達成穩定的信任關係，並且經過協會中的訓練師仔細評估之後，狗狗即可和主人參加「狗醫生認證考試報名」。

然後通過篩選的飼主需再接受 8 小時的動物輔助治療基礎課程、實習之後，飼主與狗狗的團隊便正式加入服務團隊，每年還須再透過定期評估確認能力及狀況是否通過標準，而狗醫生考試階段只有獲得參與的實習資格，在牠們與飼主完成所有實習時數及志工課程之前，還無法進行單獨服務。

而臺灣有一隻非常著名的治療犬——Oba，因為個性溫和、沉穩，加上長相可愛，深受病患、家屬和醫護人員的喜愛，人氣非常高，連前總統蔡英文都曾親自帶著牛肉乾去探望。而牠也是全臺第一隻治療犬。個性穩定的 Oba，其實原本是台灣導盲犬協會培育的導盲犬，但因為牠走路太慢，無法找到合適的視障者配對。恰巧 2016 年台灣導盲犬協會開始推廣「動物輔助治療」便安排 Oba「轉職」，跟著協會一起到各大醫療院陪伴病人，沒想到意外發現 Oba 真正的天賦，他讓許多在安寧病房的病人重拾歡笑，安詳離開，也讓家屬有依靠。Oba 今年九月正式退休，但牠並沒有消失，牠的成功換取了現在臺灣許多類似的案例，也使台灣的動物輔助治療系統更加發達。



圖十二：病患在癌末仍抱著 Oba（圖片來源：
<https://pets.ettoday.net/news/2696115>）



圖十三：台灣第一個狗醫生—Oba（圖片來源：
<https://pets.ettoday.net/news/2554794>）



圖十四：狗醫生未來的發展（圖片來源：
<https://topflightapps.com/ideas/how-to-create-a-veterinary-app-for-pet-care>）



圖十五：狗醫生的訓練方式意識圖（圖片來源：

<https://www.instagram.com/p/Cw1smX3yThr>）

研究者想法：

根據以上資料，本研究者認為，狗醫生與飼主在成為一個正式能為患者給予協助的團隊前的過程非常困難，因為不僅要參加一系列課程，還要參加相關考試，非常非常的辛苦，我們真的十分佩服狗醫生的飼主為了病患而如此努力。綜合以上的討論，我們對動物輔助治療已經有更深的了解，所以我們想要去做訪談，來讓大家包括我們更加地了解動物輔助治療這項產業。

第參章 研究內容

第一節 研究架構



圖十六:研究架構圖(圖片來源:研究者自行製作)

1. 蒐集文獻資料

在研究一開始的時候，我們先一起蒐集網路蒐集的資料，讓我們對動物輔助治療有初步的認識。之後老師教我們使用 Gemini 作為輔助工具或協助我們潤飾文章，使我們對動物輔助治療有更深入的了解，讓我們的資料蒐集上更加順利，分析工作也能進行的更加順暢，對於動物治療有更深的認識。

2. 去集特班觀摩狗醫生

我們將前往中和國小集特班去觀摩狗醫生與集特班學生的互動情形，是為了讓我們更加了解狗醫生的工作模式和如何為患者服務，我們也要去了解狗醫生如何醫治或為病人帶來歡樂，這是為了讓以後的研究過程擁有更豐富的資料，使研究更加多元。我們主要想觀察狗醫生在工作時會做的一些動作和集特班學生在與狗醫生互動後的表情變化。

3. 統整狗醫生觀摩內容

我們會將狗醫生和集特班學生的互動情形，用文字去將過程記錄下來，再將所得到的資料都進行統整與分析，並做成之後入班推廣活動的報告依據，同時也

是這個研究的重要一環，也能使之後的訪談更加聚焦，並讓自己對動物輔助治療有更加深入的認識。

4. 撰寫訪談大綱

我們將前面做的觀摩與資料蒐集所得到的知識，挑選一些我們不知道或是有盲點的部分，都統整成訪談問題集，並在訪談時詢問受訪者。訪談大綱能使我們在訪談過程中，稍微聚焦想問的問題，不易偏離主題，或是突然不知道要問甚麼的情況發生，並且能有條理的一一找尋到我們所想知道的答案。也能在受訪前，把大綱寄給受訪者，讓他先準備，才不會在我們問問題時答不出來。

5. 進行半結構深度訪談與整理內容

我們會使用訪談去訪問動物輔助治療的相關人士，來讓我們對動物輔助治療了解得更加深入且得到相關人士的真實想法，並把訪談大綱所統整得問題一一解答，也能在訪談中獲得意想不到的相關內容。接著我們會將訪談時所得到的資料都進行統整，然後撰寫成研究結果，並放入研究報告書中。

6. 狗醫生知識推廣 Podcast

我們會製作狗醫生知識推廣 Podcast，我們會把我們錄好的 Podcast 上傳到資優班的 Podcast 節目「中和優優看世界」中，並推薦給自己的親朋好友和在資優辦六年級的團體課中播放，藉此達到我們想推廣動物輔助治療之目的。

7. 彙整研究報告書

我們會將以上步驟所獲的資料進行彙整與排版，並且加入一些我們在做研究時所發現的有趣資料，而且加入我們自身的看法與心得，解此讓閱讀此研究報告書的讀者能夠更加瞭解本研究的目的、發現、做出的貢獻，我們也希望大家能夠對動物輔助治療有更深入的瞭解，不再對他們用懷有刻板印象的想法去看待這件事情，而是真的了解。



圖十七：研究期程圖(圖片來源:研究者自行製作)

- 七月：先為獨立研究做簡單的發想，規劃出大方向。
- 八月：我們和導師討論整體的大方向。
- 九月：開學後我們看看有沒有與自己原先發想的主題相似的同學，決定夥伴與將研究主題定案。
- 十月：我們自行在網路上蒐集資料並完成文獻，接著撰寫研究設計。
- 十一月：我們觀摩集特班同學和狗醫生互動的情形並記錄下來。
- 十二月：開始撰寫訪談大綱及撰寫研究目的。
- 一月：我們會再次去集特班進行第二次的觀摩，在一月底聯絡動物輔助治療相關專業人員進行訪談。
- 二月：撰寫訪談的逐字稿，開始分類訪談蒐集到的資料。並規劃與設計動物輔助治療推廣 podcas。
- 三月：分析訪談的內容並完成整理。完成入班宣導活動的設計，並開始執行。

- 四月：統整研究報告書，準備成果發表簡報海報。

第二節 研究設計與方法

本研究採取質性研究途徑，透過參與式觀察與半結構式訪談蒐集資料。主要場域選定為「新北市中和國小特教班」，旨在記錄狗醫生實際執行動物輔助治療的歷程；同時計畫訪談「台灣狗醫生協會」相關專業人員，以深化對治療機制的理解。

一、狗醫生教學觀摩：

我們預計進入中和國小集特班，近距離觀察狗醫生與學生的互動情形。我們設計了觀察紀錄表，將針對以下四個面向進行詳細的時間與行為記錄：

- (一)狗醫生的工作內容： 具體記錄狗醫生在課堂中執行的動作與任務。
- (二)學生的表情變化： 對照學生在與狗醫生互動前以及互動後的表情差異。
- (三)學生的放鬆程度： 觀察學生在活動過程中，肢體動作是否變得更加舒緩放鬆。
- (四)互動的即時反應： 觀察當學生對狗醫生做出動作時，動物當下給予的反應為何。

時間	10：	10：	10：	10：	10：	10：
狗的行為						
人的反應						

表一：狗醫生觀摩記錄表格（研究者自行繪製）

二、台灣狗醫生協會專業志工訪談：

本研究計畫訪談「台灣狗醫生協會」之專業志工，採用半結構式訪談法，旨在探討動物輔助治療的專業培訓、實務操作及發展現況。訪談大綱如下：

(一)志工背景

1. 請問您為什麼選擇成為台灣狗醫生協會的志工？
2. 請問您的主要工作內容是什麼？

(二)治療動物、訓練師的訓練與條件

1. 請問您知道要成為正式的治療犬需要具備哪些條件？（例如：性格、健康狀況、品種等）
2. 請問您狗狗的體型大小，會在協會有特別的關注的地方嗎？
3. 請問狗狗的品種有關係嗎？還是看性格就好？

(三)動物輔助治療的定義與應用

1. 請問您知道目前在使用動物輔助治療時除特殊兒童、長者、心理治療外，還有應用在哪些對象或情境中？（以您熟悉的案例為準）
2. 那您知道牠有應用在哪些地方嗎？
3. 請問您認為目前的動物輔助治療這部分還有哪些地方可以加強？

(四)訓練師與動物的合作實務

1. 請問動物輔助治療活動通常會怎麼進行？（以特殊兒童或您熟悉的對象為例）
2. 請問當動物在治療過程中出現情緒不穩、疲勞或不配合的情況時，會如何處理？協會中的志工是不是要先學會如何觀察狗醫生的情緒呢？
3. 老師，請問您在安安參與動物輔助治療的過程中，有沒有哪一段經驗或情況讓您特別印象深刻呢？
4. 請問狗醫生牠會不會在治療過程牠就突然很不配合自己想跑掉之類的？
5. 您剛有提到您帶您們家的狗狗去找獸醫的時候，獸醫很肯定地說安安很適合當治療犬，那是怎樣的情形？
6. 狗醫生治療一些身心障礙者會不會對牠們本身產生影響？

三、國小特教班教師訪問

本研究計畫訪談中和國小集特班的老師，此訪談採用半結構式訪談，藉此了解集特班小朋友在進行完動物輔助治療之狀況與集特班老師對於動物輔助治療之看法。訪談大綱如下：

1. 當初是什麼契機讓您想邀請狗醫生來班上？您是希望改善小朋友哪方面的問題？（如情緒、社交或肢體）
2. 在計畫開始前，您對治療犬有什麼樣的了解？您認為牠們跟一般寵物犬最大的差別在哪裡？
3. 除了狗醫生的活動，平時班上也有相關的訓練課程嗎？有沒有狗醫生在場，小朋友的反應有什麼明顯的不同？
4. 在執行任務後，您發現小朋友最大的進步是什麼？有沒有哪一個瞬間讓您印象最深刻？
5. 就您較長期觀察的結果，您有發現真正在執行動物輔助活動時，有甚麼是您認為理想與現實的差別？
6. 當初與台灣狗醫生協會聯繫或合作的過程順利嗎？有沒有什麼實務上的建議，可以給我們的研究做參考？

四、推廣活動與成效評估 我們計畫將研究成果製作成動物輔助治療推廣 Podcast，透過以下兩種方式進行推廣並收集回饋：

- (一)網路平台：將上傳至中和國小資優班的 Podcast 節目「中和優優看世界」中，觀察網路觀眾的留言與反應。
- (二)校內分享：邀請校內資優班三至六年級的同學聆聽 Podcast，藉此提升他們對動物輔助治療的了解程度。

第三節 資料分析與處理

一、狗醫生教學觀摩：

我們利用表格紀錄我們在集特班看到集特班學生與狗醫生的互動實情，是為了能更方便做後續的整理與分析。分析方法的部分，我們使用主題分析法逐項列出我們要觀察的面向。

二、動物醫生相關人員訪談：

我們會使用錄音筆來記錄我們與訓練師訪談的過程，並用平板簡單記錄下我們與訓練師訪談的過程，再把錄音筆記錄到的內容進行整理與分析，最後我們會將蒐集到的資料再次進行統整。我們主要針對訓練與條件和合作實務等面向的回答進行整理，以提取出台灣狗醫生協會的真實樣貌。

三、動物輔助治療推廣 Podcast 成效：

首先我們會做一集 Podcast 來推廣並讓大家能夠了解動物輔助治療，我們會把這集 Podcast 上傳到資優班的節目「中和優優看世界」和推薦給自己的親朋好友，藉此讓大家能夠更加了解動物輔助治療，不對動物輔助治療產生偏見。

第四節 研究限制與倫理

一、保護特教生的隱私：我們深知特教班學生屬於需要受保護的群體。

(一)影像處理：在觀摩與錄影過程中，我們將嚴格遵守保密原則。所有拍攝到的特教生影像，若未經家長書面同意，絕不公開。在製作成果影片或報告時，若有拍到學生的面部，一律會進行馬賽克或模糊處理，以保護其肖像權。

(二)資料匿名：在撰寫觀察紀錄與研究報告時，我們會使用代號（如：學生 A、學生 B）來稱呼，絕對不會出現學生的真實姓名。

二、尊重動物福利：狗醫生雖然經過訓練，但也是有生命的動物。

(一)不干擾工作：在觀察過程中，我們會保持安靜，不隨意發出聲響驚嚇狗狗，也不會在未經訓練師同意的情況下觸摸狗狗。

(二)觀察距離：我們會與狗醫生保持適當距離，確保不影響牠們執行任務，也不會造成狗狗的壓力。

三、取得同意與知情

(一)入班許可：在進行觀察前，我們已透過老師向特教班的導師及學校提出申請，並說明研究目的與觀察方式，獲得許可後才進入教室。

(二)訪談同意：在訪談狗醫生協會人員前，我們會先寄送訪談大綱，並取得受訪者的錄音與資料使用同意。

四、誠實記錄與友善回饋：

我們會誠實記錄觀察到的現象，不因為想要好的結果就編造數據。同時，我們製作的「推廣影片」是為了讓更多人了解並接納動物輔助治療，希望能透過這個研究，為推動友善校園與動物保護盡一份心力，回饋給提供我們協助的人。

第肆章 研究結果

我們首先去了中和國小集特班觀摩狗醫生與小朋友的互動內容，接著我們會邀請台灣狗醫生協會的志工幫我們進行訪談，最後我們會製作一段推廣動物輔助治療的podcast，讓大家更了解狗醫生，以下是我們的觀摩結果：

第一節 特教班狗醫生課程觀察

我們在11月26日和1月21日時，到了中和國小集特班，觀摩狗醫生與集特班學生的互動過程。

- 觀察日期：11/26 - 狗醫生：Yomi（黃金獵犬） - 特質評估：成熟穩定。整日情緒平穩，不受外界突發聲響干擾（如吵鬧聲），並能主動對學童釋放善意（搖尾巴）。		
學童出現的行為 / 情境	狗醫生（Yomi）的反應	學童的情緒與行為轉變
操作梳具時不慎掉落	鎮定地在原地等待學童撿起梳子	初期表現緊張，觀察到狗醫生穩定後隨之放鬆
主動上前觸摸狗醫生	主動親近學童，展現友善	產生正向情緒，開心地笑
闖關過程中不慎跌倒並哭泣	主動上前關心並親近學童	獲得安撫，觸摸狗醫生後破涕為笑
對狗醫生感到害怕，不敢互動	乖乖在原地坐著等待，不給予壓力	嘗試初步互動後，卸下防備並變得放鬆
互動節奏較為緩慢、謹慎	非常有耐心地配合學童節奏等待	成功互動後，獲得極大的成就感
主動詢問狗醫生的名字	配合訓練員指令，主動走到學童面前	表現出高度興奮與參與熱忱
下課時間環境吵雜，但學童未失控	不受吵鬧聲影響，表現鎮靜	受到狗醫生穩定情緒的感染，心情隨之平靜
活動結束，持續跟隨狗醫生	配合時間安排準備離開	產生依附感，表露不捨情緒

表二：11/26 狗醫生課程記錄（研究者自行統整）

從 Yomi 的互動紀錄中，我們發現大型且成熟的狗醫生在課堂中扮演了「情緒定錨」與「主動安慰者」的角色。具體發現如下：

一、強大的「情緒定錨」效應：

Yomi 本身極度穩定的情緒（不受吵鬧聲干擾），能有效感染環境中的學童。當下課環境吵雜，或是學童本身感到緊張（如弄掉梳子）時，Yomi 的「鎮定等待」如同一個情緒錨點，能讓學童的焦慮感迅速下降，轉為放鬆與平靜。

二、「不介入的陪伴」能降低互動門檻：

面對害怕、不敢互動或動作緩慢的學童，Yomi 採取「乖乖坐著等待」和「耐心等待」的被動策略。這種不給予壓力的陪伴，反而給了學童極大的安全感與心理空間，讓他們願意主動嘗試，並在成功後獲得極大的成就感。

三、具備敏銳的「主動關懷」能力：

當學童發生跌倒哭泣等明顯的負面情緒爆發時，Yomi 能主動上前關心。這種跨越物種的肢體親近與溫暖，能產生立即的安撫效果，讓學童快速從哭泣轉為開心，顯示出大型犬在提供情感支持上的顯著成效。

- 觀察日期：1/21 - 狗醫生：樂樂（馬爾濟斯） - 特質評估：活潑乖巧、貪吃。課堂參與度高，不受學童哭鬧聲驚嚇，情緒穩定。因體型小，能有效降低初次接觸學童的戒心。		
學童出現的行為 / 情境	狗醫生（樂樂）的反應	學童的情緒與行為轉變
協助梳毛時力道控制不佳（過大）	情緒穩定，未表現出受驚嚇或反抗	情緒由原先的激動轉為鎮定
拋接球時，球不慎擊中狗醫生	稍微受到驚嚇，但未出現吠叫或攻擊行為	表現出些微緊張，但未引發後續恐慌
未持有食物，但持續靠近狗醫生	穩定地坐在訓練師身旁，接受學童靠近	表現出高度興奮與好奇
初期不敢餵食，經猶豫後嘗試	配合學童節奏，緩慢且溫和地走到學童身旁	突破心理障礙，獲得高度成就感

- 觀察日期： 1/21 - 狗醫生： 樂樂（馬爾濟斯） - 特質評估： 活潑乖巧、貪吃。課堂參與度高，不受學童哭鬧聲驚嚇，情緒穩定。因體型小，能有效降低初次接觸學童的戒心。		
持續哭泣，但視線接觸到狗醫生	未受哭聲驚嚇，緩慢走近給予陪伴	情緒穩定下來，停止哭泣並願意參與活動
替狗醫生進行梳毛動作	溫馴配合，乖乖讓學童梳理	體驗到非常開心且平靜的狀態

表三：1/21 狗醫生課程記錄（研究者自行統整）

從樂樂的互動紀錄中，我們發現小型且活潑的狗醫生在課堂中具備了「低威脅性」與「高容錯率」的優勢。具體發現如下：

一、體型與動作優勢成為最佳「破冰橋樑」：

樂樂小巧的體型天然地降低了學童的視覺威脅感。面對一直在哭或是原本不敢餵食的學童，樂樂採取「慢慢走到旁邊」的溫和策略，成功卸下了學童的心防，不僅讓哭泣的學童穩定下來參與活動，也讓原本畏縮的學童願意嘗試互動並獲得成就感。

二、極高的「容錯率」促進學童的自我調節：

在互動過程中，學童難免出現動作不精確的狀況（如梳毛太大力、球不小心打到狗）。樂樂展現了極高的包容度，即使稍微被嚇到也沒有出現吠叫或攻擊行為。這種安全的互動回饋，讓原本激動或緊張的學童有機會進行「自我情緒調節」，從激動轉為鎮定，而不會因為狗的過度反應而引發恐慌。

三、高度的配合度帶來純粹的互動喜悅：

樂樂願意乖乖讓學童梳毛，或是穩定地坐在訓練師身旁讓學童靠近，這種高配合度讓學童在安全的範圍內體驗到照顧動物的樂趣，進而產生開心、興奮等高度正向的情緒反應。

第二節 狗醫生課堂個別行為分析

個別輔助治療的分析(1)

動物發生的行為：

去跟小朋友打招呼，乖乖地聽小朋友做自我介紹，一開始小朋友的情緒比較激動，但是牠都沒有被影響或是嚇到，十分穩定的坐在訓練師身旁等待小朋友，也不會到一個新環境就亂叫。

小朋友的反應：

有些小朋友看到治療犬會很害怕或情緒很激動，可是在和治療犬互動之後，就沒有那麼緊張了。小朋友在跟狗醫生打招呼的時候也很開心，雖然一開始還是會有點害怕，但是在看到狗醫生穩定的樣子的時候，也沒有那麼緊張了。

觀察者的想法：

小朋友在跟治療犬自我介紹的時候，有些小朋友看到牠，會嚇到或是不敢和牠互動，甚至大聲尖叫，但是治療犬都不會被嚇到，乖乖坐在一旁耐心等待小朋友跟他自我介紹，這也讓小朋友情緒緩和下來，比較願意與治療犬互動。



圖十八：集特班小朋友抱著樂樂（圖片來源：研究者自行拍攝）

個別輔助治療的分析(2)

動物發生的行為：

非常冷靜且乖巧地坐在一旁，看著小朋友完成任務的過程。在被小朋友餵食的時候，偶爾會比較興奮，可是在大多數的時間治療犬的情緒都是非常穩定的，牠也不會因為小朋友在餵牠的時候太過熱情而被嚇到，或是小朋友被治療犬嚇得不敢餵食的時候一直靠近。

小朋友的反應：

看到治療犬的時候，有些人比較激動，會一直非常熱情地去摸或餵牠，但是也有一些小朋友看到治療犬的時候很害怕，會被嚇得大哭或是大叫，非常不願意去靠近治療犬。可是後來再真的靠近治療犬，就發現治療犬沒有那麼可怕，會試著去靠近牠。

觀察者的想法：

我們覺得狗醫生在陪伴小朋友的過程中都非常穩定且冷靜，很少因為情緒波動而吠叫。另外，我們也覺得的體型大小可能會影響到小朋友對狗醫生的接受度，我們發現在我們觀摩第一次的黃金獵犬時，相較於馬爾濟斯，小朋友對於黃金獵犬的接受度較低。



圖十九：集特班老師幫樂樂梳毛（圖片來源：研究者自行拍攝）

個別輔助治療的分析(3)

動物發生的行為：

小朋友闖完關後，去餵食治療犬時，治療犬都會乖乖配合小朋友的動作，不會一直亂動，或者是去大膽的接觸小朋友，以免讓小朋友受到驚嚇、大哭，牠會乖乖坐在一旁等待小朋友慢慢向牠靠近，除非有小朋友太大力地觸碰牠，牠才會回頭不太高興地看了他一眼。

小朋友的反應：

再闖完關後，有些小朋友會有點太興奮，這也導致了在幫治療犬梳毛的時候的力道比較大，但是也有些小朋友會很怕治療犬，小朋友也因此而大哭或大叫，可是在真正的去接觸到治療犬後也有稍微變得比較放鬆了，也更能去接觸治療犬了。

觀察者的想法：

有些小朋友一開始都不敢和治療犬接觸，但是當老師帶著他們去摸治療犬的毛，小朋友就沒有那麼害怕，還會一直想靠近治療犬，除此之外，也有些小朋友很喜歡治療犬，會一直想要去靠他，而治療犬也不會被小朋友的熱情給嚇到，只是在小朋友梳毛或觸碰得太大力時會被稍微嚇到。



圖二十：集特班小朋友在餵 Yomi 吃零食（圖片來源：研究者自行拍攝）

個別輔助治療的分析(4)

動物發生的行為：

在跟小朋友到別的時候，他的情緒也依舊得很穩定，雖然沒有露出一丁點傷感的表情，但是他也對這個環境不陌生了，在和小朋友到別的時候，開心的和小朋友合照，最後也有跟集特班的老師互動，老師也很高興。

小朋友的反應：

小朋友要和治療犬告別的時候，大部分的小朋友都滿捨不得的，他們非常不希望治療犬回去，在治療犬與老師互動的時候，也一直在旁邊看，最後在跟治療犬合照的時候，每個小朋友都紛紛露出開心又依依不捨的表情跟治療犬說再見。

觀察者的想法：

治療犬在小朋友玩遊戲時，都會很主動地去協助小朋友完成遊戲目標，遊戲結束後，治療犬在跟我們互動的時候也非常配合，不會太過熱情的在走道間嗅嗅聞聞，他會一直待在訓練師或是小朋友旁邊。



圖二十一：集特班小朋友跟 Yomi 玩套圈圈（圖片來源：研究者自行拍攝）

統整：

動物發生的行為：

在課堂上都會乖乖的坐著或趴著，不會亂叫、亂動也不會因為小朋友情緒不穩定，或是鐘聲等外界因素而被干擾。在小朋友執行任務，要進行梳毛或是餵食的時候，不會有太大的情緒起伏，而是很穩定的坐在一旁看小朋友。

小朋友的反應：

原本情緒起伏很大，一直大叫或大哭，但是後來看到狗醫生一直都很穩定的狗醫生，情緒也跟著穩定下來了。小朋友在餵食狗醫生或梳毛的時候，會有一點緊張，可是狗醫生都會安靜的在旁邊耐心等待小朋友，讓小朋友緊張的情緒稍微放鬆下來，並順利的完成任務。

觀察者的想法：

我們發現因為闖關成功能和狗醫生互動讓小朋友們看起來興致比較高昂，參與度也比較高，原本情緒比較激動的小朋友，也在看到狗醫生之後也的安靜下來，我們認為狗醫生讓小朋友們。我們也覺得狗醫生的體型大小，跟小朋友對狗醫生的接受程度有影響，像是我們第一次去觀摩的黃金獵犬，小朋友就比在面對馬爾濟斯的時候，還要來的緊張許多，雖然動物的體型可能會影響到小朋友對狗醫生的接受度有一定的影響，可是小朋友在接觸大型犬後，情緒也沒有那麼激動了，有慢慢的變穩定。

第三節 狗醫生專業人員訪談

一、集特班老師訪談

我們在 3/20 去訪談中和國小集特班的老師，以獲取老師觀察到小朋友較長期且真實、細微的變化。還有，我們也有詢問老師他認為在動物輔助活動時的理想與現實的差別。最後，是一項成功的治療計畫，背後需要多少準備等問題。

- 受訪者：中和國小特教班 趙翊廷老師

(一)引入狗醫生的動機與目標

翊廷老師大概是三年前才來到集特班的，在她來之前，狗醫生的這個活動就是已經有持續了兩三年的時間，所以到現在狗醫生有來集特班大概有五年了。但老師不確定當初和狗醫生協會聯繫的老師是怎麼聯絡上的。而集特班的小朋友們大部分在情緒或是跟他人的互動上比較有困難。另外，大部分的小朋友對動物輔助活動中的每一個狗醫生接受度都蠻高的，所以他們看到狗醫生的時候也會比較放鬆也更有動機參與活動。所以老師們主要是希望可以透過狗醫生讓小朋友在比較沒有壓力的情況下，能學習表達自己，還有跟不同的人或是不同的動物互動。

(二)狗醫生與一般寵物的差異

其實老師之前對狗醫生沒有太深入的了解，只是聽聞牠們可以到一些機構、學校去陪小朋友或是老人一起玩，一起互動。而狗醫生實際來到集特班執行任務，就是透過照顧狗醫生的志工帶牠跟集特班的小朋友互動。老師知道治療犬都是有受過訓練，而且她覺得最大的差別就是狗醫生們其實都是訓練的蠻完善，牠們也知道自己是有意義的，而不像一般的寵物只是陪玩，可能給牠指令，牠有時候能夠執行，有時候沒辦法執行。但是在狗醫生身上很明確請他過來或是請他坐下來，或是較牠靠近牠的參與度和配合度都很高。狗醫生也不會因為一些聲音或是動作有很大的反應。穩定度以及配合度老師覺得都是

跟一般寵物不太一樣的。

(三)狗醫生課堂的設計

老師們設計的活動大部分比較偏向肢動作的課程，像之前我們有看到的投籃或者是一些跳格子的活動。平常小朋友在班上也是跟我們一樣有體育課或者是動作訓練的相關課程。如果有狗醫生在的時候小朋友的參與動機就比較高的，他們會為了想要完成這項任務然後可以餵狗醫生吃零食或是幫牠梳毛，跟牠互動，所以會想要趕快完成任務。老師覺得在學習動機這一部分的變化最為明顯，小朋友也變得更願意參與課堂，投入學習。另外，老師平時就會訓練小朋友，在動物輔助活動前一、兩週的體育課就都會先做類似的活動，可以讓狗醫生來的那一天整個活動進行得比較順暢。小朋友平常可能比較會耍賴，但是當老師提醒小朋友樂樂（狗醫生）下禮拜要來，然後一直鼓勵他們，小朋友就會比較有興致。因為小朋友們闖關的關卡都有一定的難度，對有些人來說會滿累的。

(四)學生的進步與現實挑戰

其實狗醫生的出現，對小朋友幫助最大的部分就是他們會比較願意靠近動物，因為集特班的小朋友大多數是沒有接觸過狗狗的，家裡有養狗的小朋友也只有二至三位，因此狗醫生就能成為一個媒介讓小朋友有機會接觸到不同的事物，這也讓他們學會如何用一個友善的方式去對待其他的人或動物。老師說她印象最深刻的經歷是有個小朋友原本非常怕狗，在看到狗醫生的時候會一直閃躲，但在過了一年多，老師在課程中用半強迫式的讓小朋友去餵食或是幫狗醫生梳毛，小朋友對狗醫生的接受程度也有變好很多，願意主動親近狗醫生，這是老師目前遇到進步最大的一位小朋友。老師是希望狗醫生的出現能使小朋友在活動的肢體上的動作等方面可以進步的很快，但因為小朋友們是集特班的學生，所以進步的速度也不如預期，而且小朋友在適應狗醫生的到來時也是需要時間，然而集特班在安排狗醫生入班的時間大約是一個月一次，狗醫生入班的頻率也不高，然後當天的入班情況也可能會被小朋友當天的心情或是其他外界因素所影響，也因此小朋友

進步的幅度不高，可能會需要一年至兩年的時間才能看出比較明顯的進步。

跟黃金獵犬相比，馬爾濟斯對於小朋友來說是比較熟悉的一位狗醫生，也可能因為體型比較小的原因，所以相比黃金獵犬，小朋友們在面對馬爾濟斯的時候的反應就沒有那麼大，然而黃金獵犬在的那一天，有幾個小朋友就會比較害怕，他們在幫狗醫生梳毛的時候會比較抗拒和害怕，雖然黃金獵犬也滿乖的，不會大叫或是失控亂衝，但是老師有明顯地感覺到黃金獵犬相對地沒有那麼穩定，然後也比較活潑一點，有稍微嚇到小朋友，但是小朋友在稍微適應了之後就比較不會被嚇到。因為現在主要在跟狗醫生聯繫的是其他老師，但是老師們其實會在每個月要讓狗醫生進班的兩個禮拜前，先把這次活動的課程檔案傳給志工，然後去協調看看，這次設計的活動到底適不適合小朋友最近的狀況，目前老師們在跟狗醫生的溝通流程是這樣的，然而老師給我們的建議主要是，希望我們能夠去到台灣狗醫生協會了解狗醫生在除嘍學校以外的地方是怎麼進行治療的，這可以讓我們的厭舊內容更加的豐富，不然就只會有狗醫生在中和國小集特班的運行狀況，會比較可惜一點。



圖二十二：集特班老師與研究者合照（圖片來源：研究者自行拍攝）

二、台灣狗醫生協會志工訪談

3/30 我們也去到台灣狗醫生協會訪談參與的志工，主要是想了解他長期觀看動物輔助治療的收穫與了解。



圖二十三：台灣狗醫生協會志工與研究者合照（圖片來源：研究者自行拍攝）

（一）起源：流浪犬安安的三腳奇蹟

老師養的狗狗「安安」小時候曾是流浪犬，因為被捕獸夾夾住導致傷勢嚴重，最終不得不截肢。雖然安安只有三隻腳，但牠個性樂觀、溫暖，這讓老師覺得牠或許能幫助到受傷的人、自閉症患者或一些比較特別的人，透過安安的出現讓他們感受到溫暖，並在治療上提供幫助。因此，老師在獸醫師的建議下報名了狗醫生課程，發現安安的個性非常適合，順利通過考試後，老師便決定成為正式志工。

（二）篩選：性格決定一切，而非品種

要成為狗醫生，「親近人類」是首要條件。不論被摸、被抱，甚至服務對象因無法控制行為而力道過大或抓捏，狗醫生都絕對不能生氣，必須非常溫馴。安安的個性雖然比較活潑，不像資深狗醫生能趴著幾小時不動，但協會會根據牠愛走動的個性，幫牠安排適合的執勤對象。很多人對品種有偏見，例如認為吉娃娃神經質或柴犬排外，但其實協會裡也有表現優秀的吉娃娃與柴犬。篩選狗醫生不限品種，主

要看性格，唯一的例外是鬥牛犬，因其天生危險性與攻擊性較強，較不適合這份工作。

(三)執勤：體型分工與有溫度的復健

在執勤時，狗狗的體型決定了服務內容。小狗可以放在腿上協助手部運動；而體重二十幾公斤的安安則能協助下肢訓練，讓患者將腳放在牠身上做伸展運動，或是進行梳毛等大動作。相較於生硬的機器復健，與狗狗互動更有溫度，當狗狗舔到手時產生的發癢感，也會讓患者覺得有趣，進而更願意主動配合。此外，老師也看過狗醫生進入安寧病房，牠們提供的心理支持能讓沉重的氣氛變得溫暖，讓病人、家屬甚至是護理師更有動力面對壓力。

(四)互動：領犬員的細心觀察與輔助

身為領犬員，老師通常戲稱自己是治療犬的「媽媽」，必須隨時觀察狗狗的生理與心理狀況。如果狗狗出現耳貼頭皮、舔嘴巴、打哈欠甚至是流口水，就表示壓力很大。這時老師會中斷活動讓狗狗休息，等穩定後再繼續。若服務對象不知道如何互動或感到緊張，老師也會準備替代工具，例如安安會用金魚網來接零食，安安把頭塞進網子裡的畫面很有趣，常成為服務對象眼中的笑點。

(五)實錄：日照中心的驚喜與挑戰

安安曾服務過一位日照中心的腦性麻痺患者，對方原本已經一個月不與人互動，但安安出現後，他的眼睛開始聚焦，甚至能叫出安安的名字。去年老師因為忙碌暫停服務一段時間，原本擔心大家會忘記，沒想到一回去，大家仍熱情迎接安安，讓老師非常感動。不過，安安在散步時若主動靠近輪椅長輩，老師通常會制止，因為有些人怕狗，甚至曾有長輩因失智或恐懼而用拐杖或湯匙攻擊狗狗。這時老師必須先安撫狗狗的挫折感，並讓患者冷靜。

(六)願景：台灣動物輔助治療的長路

老師認為台灣的動物輔助治療還有很長一段路要走。目前這還不算正規的處方治療，且在公共空間的法律保障上，台灣僅准許導盲

犬、檢疫犬和緝毒犬進入，治療犬尚未能像國外那樣進入捷運或飛機等場所。儘管如此，安安這隻曾受過重傷卻依然熱愛人類的狗狗，依然在每個執勤的瞬間，用牠那三隻腳努力地傳遞溫暖。



第四節 推廣 Podcast 錄製

我們為了推廣動物輔助治療與動物輔助活動，也讓大家更加了解狗醫生，我們錄製了一段 Podcast，放在資優班的「中和優優看世界」Podcast 網站，並推薦給親朋好友聽，以達到我們推廣的成效。



圖二十四：Podcast 頁面截圖（圖片來源：研究者自行截圖）

第一段：開場與主題介紹

若函：你們有沒有想過，身邊搖著尾巴的狗狗，除了平時的陪伴，竟然還能變身成幫人治病的「救世主」嗎？哈囉大家好，我是陳若函！

漢貽：我是黃漢貽。今天我們就要帶大家一起來明白，狗狗是如何發揮魔力，用生命影響生命，進而拯救人類的身心靈。

第二段：狗醫生的定義與嚴格訓練

若函：首先，我們要帶大家了解「狗醫生」到底是什麼。根據台灣狗醫生協會的定義，狗醫生並不是我們日常生活中穿白袍看診的醫生，牠們是經過專業篩選與訓練的狗狗，主要任務是協助進行「動物輔助治療」與「動物輔助活動」。

漢貽：沒錯，狗醫生的服務對象非常廣，包括患有心理疾病的孩子、身心障礙者，或是在療養院中的長輩。狗醫生能讓他們敞開心扉，甚至有些患者原本非常懼怕辛苦的復健，但為了想伸手摸摸狗狗、幫牠梳毛，會主動完成原本很排斥的動作，這就是協會所推廣的「生理復健」與「社交功能

提升」。

若函：不過，大家一定很好奇，要怎麼讓狗狗成為醫生呢？其實並不是所有熱情的狗狗都能勝任。雖然「熱情」是基本條件，但要通過台灣狗醫生協會的認證，必須經過「基礎班」、「進階班」到「高級班」的層層篩選。

漢貽：沒錯，牠們的情緒必須極度穩定。在訓練中，考官會模擬突發狀況，像是巨大的撞擊聲、或是有人突然大聲尖叫。合格的狗醫生即使被陌生人突然觸碰，或是被小朋友用力抓握，都絕對不能亂叫或有閃躲反應。所以，每一隻狗醫生的訓練過程真的都非常辛苦。

第三段：狗醫生在監獄裡的案例與校園觀摩心得

若函：接著，我想分享一段非常有意義的內容。根據來自《公民新聞》的報導，狗醫生的服務甚至延伸到了監獄。這則報導描述了狗醫生進入監獄後，對受刑人產生的正面影響。

漢貽：報導中提到，監獄裡的受刑人往往內心充滿挫折感，甚至覺得自己被社會放棄了。但透過與狗醫生的互動，這些受刑人學會了如何照顧與體諒另一個生命。當狗狗給予他們「無條件的信任」時，他們發現自己也能「做好一件事」，這種成就感讓他們重新找回自尊，也產生了想改過自新的動力。

若函：除了新聞案例，我們也親自到了中和國小的「集特班」，實地觀摩來自台灣狗醫生協會的動物輔助治療過程。在兩次的觀摩中，我們有很驚人的發現！原本有些情緒非常激動、甚至一直在哭的小朋友，一看到狗醫生出現，情緒竟然很快就平復了。

漢貽：不過我們也觀察到一個很有趣的細節就是，小朋友對小型犬的接受度明顯比大型犬高很多。我們分析後認為是因為大型犬體型較大，對孩子來說可能有一種無形的壓迫感，導致小朋友在緩和情緒時比較慢。這讓我們知道，針對不同的對象，選擇適合的體型與個性的狗醫生，是治療成功的重要關鍵。

第四段：訪談結果

若函：除了觀摩，我們還進行了深度訪談。在中和國小，集特班老師跟我

們分享，原本有些情緒比較不穩定的小朋友，在狗醫生加入治療活動後，竟然變得更有動力，會主動想學習怎麼跟狗狗互動，這種心理上的開朗是老師覺得最棒的轉變！

漢貽：沒錯！雖然狗醫生都受過很嚴格的訓練，但要讓集特班小朋友在肢體動作上「很快」進步，確實是非常有難度的挑戰，所以這方面的成效看起來會稍微慢一點。不過老師也有觀察到我們之前討論過的「體型問題」，小朋友對於體型較小的馬爾濟斯接受度真的比較高，雖然可能是因為見面次數多，但狗狗的大小確實會影響小朋友親近牠們的意願。

若函：說到體型，台灣狗醫生協會的志工也給了我們很專業的解答。原來狗醫生的體型大小，決定了牠們能做什麼樣的治療！像是小狗可以坐在患者腿上做一些伸展手部的運動，大狗則可以在梳毛時讓患者練習比較大的肢體動作。除了學校，狗醫生甚至會去安寧病房，用牠們的溫暖來緩和原本沉重的氛圍。

漢貽：志工老師還分享了自己養的狗狗「安安」成為狗醫生的故事。安安雖然因為意外只有三條腿，但牠生性樂觀、非常親近人類，在獸醫推薦下竟然通過了嚴格的考試！這讓我們體會到，要當狗醫生最重要的不是外表是否健全，而是那顆熱愛幫助人類的心。

若函：真的！不過狗醫生的工作也不簡單，志工必須確保狗狗在工作時不會隨地大小便，這是基本的專業禮儀。而且志工非常保護搭檔，如果發現狗狗壓力太大，會立刻暫停並安頓好狗狗。透過這次訪談，我們不僅看到狗醫生對小朋友的幫助，更深刻感受到志工與狗狗之間那種互相尊重、互相體諒的夥伴關係，這才是最打動我們的地方！

第五段：結語與期望

漢貽：雖然狗狗在成為狗醫生的過程中經歷了許多挑戰，但我相信，當牠們看到患者因為自己而恢復健康、露出笑容時，狗狗一定也能感受到那份滿滿的成就感。

若函：從台灣狗醫生協會的專業訓練，到監獄與校園裡的感人故事，我們看見了跨越物種的療癒力量。

漢貽：你家裡是不是也有一隻非常活潑、貼心的狗狗呢？好好照顧牠，說

不定牠就是下一個溫暖世界的救世主喔！

若函：今天的節目就到這裡，我是陳若函。

漢貽：我是黃漢貽。

合：我們下次見囉，掰掰！！



第五章 結論與建議

第一節 結論

在本研究中，本研究者會透過集特班狗醫生觀摩、深度訪談和狗醫生推廣 podcast 三個方面進行研究，而結論也會用這三個方面進行分析。

首先是集特班狗醫生觀摩的分析，我們原先想了解狗醫生是因為我們非常喜歡動物，而且我們也看到了一部報導，也因此認識了狗醫生這個活動。在經過了兩次的觀摩後，我們發現其實狗醫生在進行動物輔助治療的過程中，情緒都非常穩定。就算有小朋友突然大聲哭鬧，牠們被大力的抓握或被陌生人突然觸碰，都不會被嚇到或是大聲吠叫。而在狗醫生的體型方面，我們有觀察到，狗醫生的體型大小和小朋友跟狗醫生接近的意願是有關連的，我們推測應該是因為體型較大的狗醫生會給小朋友一種無形的壓迫感，而且有的小朋友也比較怕狗，體型太大的狗醫生會使小朋友在肢體上的治療效率降低，然而體型較小的狗醫生，小朋友就會比較願意親近。也因為這樣的推測我們選擇去訪談長期觀察小朋友進步情形的集特班老師和台灣狗醫生協會的專業志工。

接著是我們訪談中和國小集特班老師和台灣狗醫生協會的專業志工的分析，我們在訪談中和國小集特班老師後我們了解到，雖說狗醫生在治療小朋友方面很擅長，可是要讓集特班小朋友在短時間就能在肢體活動方面有很大的進步還是很有挑戰的，也因此狗醫生對小朋友的治療成效要經過長時間的觀察才能體現出來。而在台灣狗醫生協會志工的訪談方面，我們了解到雖然有些狗醫生只有三條腿但是他還是可以為人類帶來溫暖和快樂，而且狗醫生的體型大小問題在這裡得到了解答，根據台灣狗醫生協會的志工表示，狗醫生的體型大小的確會影響到對小朋友的治療效果但是還是有一些長輩很喜歡體型較大的狗醫生，所以這讓我們了解到其實狗醫生的體型大小不是絕對的關鍵，而是要依據患者的喜好和需求去找適合的狗醫生來治療，而台灣狗醫生協會的志工需要很會觀察狗醫生在治療時的狀況，不能讓阿有一些生理上的需求，在狗醫生壓力過大的時候也要適時讓狗醫生休息不然在對患者的治療是很不好的，所以我們比較深度的了解狗醫生之後我們決定製作一個 podcast 使更多人能了解狗醫生。

最後在狗醫生的推廣 podcast 中我們學到，要製作好一個 podcast 是很困難的，因為無論是寫稿、錄音等等方面真的都非常困難，因為可能會常常吃螺絲，就會導致在錄製的時間會花費太多，而在製作完這次的 podcast 之後我們也希望有更多人能更了解狗醫生，不再對狗醫生有任何的偏見。

第二節 研究限制

由於我們的研究只有觀摩到中和國小資優班的學生與狗醫生的互動，所以這份研究無法反映出在養老院或是醫院等機構中的狗醫生是如何與患者互動的，因此我們的研究蒐集到的資料會比較不全面。也因為這份研究的觀察者為國小六年級學生，所以在觀摩狗醫生與小朋友的互動情形時只能依據觀察到外顯行為，較難做非常深入且詳細的紀錄。還有，我們只有去中和國小集特班觀摩狗醫兩次，所以我們只能依據當時小朋友與狗醫生當下互動與情緒，無法觀察到長期的治療結果。最後，我們也因為只有去訪談到台灣狗醫生協會的志工，所以我們無法深入地去瞭解到其他與狗醫生相關協會的運作情形，然而我們能夠蒐集到的資料也比較少。

第三節 未來建議與個人心得

經過了這次的研究後，本研究者建議如果未來要繼續延續此研究，或是進行推廣相關的研究，我們會建議如果有足夠的時間，可以集中在一項治療上長期觀察，這是為了能夠看到長期的治療成效，而不是只看得到整照療過程的一小部分，這可以提升研究的完整性，並且讓看到慈研究的讀者能夠更加地了解到狗醫生在進行治療的過程中是如何進行的。然而在選訪談對象時，可以多訪談一些有公信力的協會，不然會有一些問題是無法從一個協會中就得知的，這麼做可以使此研究的訪談資料更加全面。

漢貽：我覺得這次做的一個研究讓我學到很多，因為我原本一直認為研究就僅僅只是一個只需要應付的作業，但我後來發現其實研究不只是一個有文獻、架構、設計、分析以及結論的無聊文章，而是一個可以教會我如何與他人溝通、認識更多世界上存在的組織和人們，不僅如此，我還能夠在這個研究的過程中深刻的了解自己所感興趣的人事物，不會在長大之後為在選研究主題的時候感到後悔。在我們終於完成研究時，在之前的所有擔憂和壓力都隨之而

去，在發現自己原本認為絕對做不到的事在此刻完成時，我感受到了一股非常強烈的成就感。

也因為我本身就很喜歡動物，因此在撰寫這次要推廣的 podcas 講稿時也比較細心，這是為了要讓大家能夠更好了解動物輔助治療這項活動。我在這次的研究之後我感覺我成長了很多，因為我不僅能夠在訪談時多問幾個延伸的問題，甚至在與受訪者交流時能一直侃侃而談，所以在這個研究中我真的獲益良多。

若函：我覺得其實這並不只是一個研究，它教會我的不單是一個真正的研究架構、文獻、設計、分析以及結論，而是讓我學到和伙伴溝通的能力，讓我更理解合作的重要性，也讓我在過程中重新認識自己，還有如何在困難中調整心態，繼續面對重重難關也是很重要的。

當我們終於完成時，之前的壓力也都煙消雲散，我發現，做研究其實不是一種很痛苦的事情，在它有點可怕的外表下，其實有一些樂趣，我也常從中發現新事物，這個獨立研究真的讓我受益良多。

參考資料

1. 動物輔助治療專業發展協會
<https://www.taiwan-pata.org.tw/>
2. 你知道什麼是服務犬嗎？
<https://blackwood.tw/news/view/29>
3. 什麼是狗醫生
<https://www.doctordog.org.tw/aboutdrdog.php>
4. 「狗狗」也能當醫生！老人、小孩都需要牠們，毛小孩如何當起人類的醫生？
<https://health.businessweekly.com.tw/article/ARTL003005891>
5. 【狗狗冷知識】狗醫生工作內容大解析！愛與陪伴是最有用的特效藥～
<https://maoup.com.tw/?p=25629>
6. 狗醫生養成
<https://pse.is/7x4els>
7. 動物輔助治療的靈魂角色－動輔師
<https://pse.is/7zjfqh>
8. 【精神健康】甚麼是動物輔助治療（AAT）？ | 服務對象、好處、動物種類簡介
<https://www.socialcareer.org/blogs/what-is-animal-assisted-therapy>
9. 什麼是 AAT/AAA？
<https://animaltherapy.net/what-is-aataaa/>
10. 從《借鏡德國：毛小孩的神祕力量—從歐美動物輔助治療看台灣動物福利》談摸狗之前請先尊重飼主與狗的意願
<https://vocus.cc/article/65f2491cfd897800013c265a>
11. 台灣動物輔助治療專業發展協會官方粉絲團
<https://www.facebook.com/pata.tw/>
12. 香港大學兒童及青少年科學系
<https://reurl.cc/Mzgdb4>

13. 台灣動輔治療發展 雞療癒身心靈
<https://enews.ccu.edu.tw/p/405-1089-66972,c177.php?Lang=zh-tw>
14. 桃園療養院的「狗醫生」－透過寵物治療提升高齡長者的住院生活品質
<https://pse.is/869cdf>
15. 療癒身心 狗醫生來囉！
<https://elearning.canceraway.org.tw/page.php?IDno=3626>
16. 哭爆！被淘汰導盲犬 Oba 自帶天命 陪安寧病房患者走最後一哩路
<https://pets.ettoday.net/news/2696115>

